

REGULAMIN SPRZEDAŻY XBS Logistics

I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży XBS Logistics S.A. z siedzibą w Błoniu, Pass 20M, 05-870, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000162028, REGON: 017174675, NIP: 524-238-06-93, dalej zwanego Sprzedawcą, dla Uczestników Programu Lojalnościowego mamBONUS, którego organizatorem jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł, w całości wpłacony.

II. DEFINICJE

Użytym w dalszej części Regulaminu terminom nadano następujące znaczenie:

Umowa Sprzedaży- umowa zamiany na towary punktów zebranych w sprzedaży premiowej „Program lojalnościowy mamBONUS” organizowanej przez BNP Paribas Bank Polska S.A., zawarta przez XBS Logistics S.A. z klientem serwisu, w trybie określonym w niniejszym Regulaminie;

Dostawa- dostarczenie, przez Sprzedawcę, Klientowi zamówionego towaru, stanowiące wykonanie świadczenia przez Sprzedawcę na podstawie Umowy Sprzedaży. Dostawa może być zrealizowana za pomocą transportu własnego Sprzedawcy lub przy wykorzystaniu usług firmy kurierskiej;

Klient- oznacza osobę fizyczną, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełnia wymogi uczestnictwa w promocji sprzedaży określone w Regulaminie sprzedaży premiowej „Program Lojalnościowy mamBONUS”;

Regulamin- niniejszy Regulamin sprzedaży XBS Logistics dotyczący obsługi i wysyłki towarów;

Serwis internetowy- serwis internetowy, dostępny na stronie internetowej mambonus.pl;

III. ZAMÓWIENIE

1. Zamówienia w serwisie internetowym może złożyć każda osoba, która jest uczestnikiem sprzedaży premiowej „Program lojalnościowy mamBONUS”. Klient składa zamówienie na swoim koncie, gdzie zobowiązany będzie podać adres do wysyłki i telefon kontaktowy.

2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:

- zawieszenia realizacji zamówień w dni świąteczne lub ustawowo wolne od pracy,

- zawieszenia realizacji zamówień w przypadku wyczerpania stanu magazynowego towaru.

3. W przypadku braku możliwości wykonania Umowy zgodnie z zamówieniem Klienta spowodowanym brakiem którejkolwiek z pozycji zamówienia, z Klientem skontaktuje się pracownik Sprzedawcy w celu ustalenia zasad wykonania Umowy. Zamówienie zostanie zrealizowane bez brakujących pozycji, gdy Klient wyrazi na to zgodę. W przypadku nie wyrażenia zgody przez Klienta Umowa wygasa.

4. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, Sprzedawca przystępuje niezwłocznie do realizacji zamówienia. Sprzedawca potwierdza Klientowi fakt przyjęcia zamówienia i przystąpienia do jego realizacji na adres podany przez Klienta w zamówieniu. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z momentem potwierdzenia Klientowi faktu przyjęcia zamówienia. Produkty oferowane do sprzedaży nie są przeznaczone do ponownej sprzedaży w obrocie handlowym.

5. Zamówienia realizowane są w terminie do 14 dni od daty zamówienia i wysyłane usługą kurierską. Nie ma możliwości odbioru osobistego towaru u Sprzedającego.

6. Klient ma obowiązek sprawdzić w obecności pracownika firmy kurierskiej, czy dostarczony towar jest zgodny z zamówieniem i czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. Podpis Klienta na liście przewozowym, oznacza potwierdzenie zgodności Dostawy z Umową Sprzedaży. W przypadku zastrzeżeń co do stanu przesyłki kurier ma obowiązek sporządzić "Protokół Uszkodzenia" w dwóch egzemplarzach, dla każdej ze stron. W opisanym przypadku Klient ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki. Przyjęcie przez zamawiającego przesyłki bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia.

7. W przypadku, gdy pod adresem podanym w zamówieniu, Klient nie będzie obecny, kurier w miarę możliwości pozostawi awizo oraz będzie próbował dostarczyć przesyłkę ponownie. Po trzeciej nieudanej próbie dostarczenia lub w przypadku nieuzasadnionej odmowy przyjęcia przesyłki lub w przypadku podania błędnych danych adresowych Klient może zostać obciążony kosztami transportowymi zwrotu przesyłki do magazynu Sprzedawcy oraz ponownej wysyłki do Klienta.

IV. FORMY PŁATNOŚCI

Płatność za zamówienie następuje poprzez wymianę punktów zgromadzonych w sprzedaży premiowej „Program Lojalnościowy mamBONUS” na rabat udzielany przez Sprzedawcę.

V. CENY

1. Wszystkie ceny w serwisie internetowym wyrażone są w wartości punktów zgromadzonych w sprzedaży premiowej „Program Lojalnościowy mamBONUS”, których wymiana jest wymagana aby dokonać zakupu towaru.

2. Podane ceny są wiążące od chwili złożenia zamówienia przez Klienta.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, w zakresie kolejnych zamówień, dostępnych w serwisie internetowym towarów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedży.

4. W związku z wymianą punktów, o której mowa w punkcie IV powyżej Klient otrzymuje od Sprzedawcy rabat sponsorowany przez BNP Paribas Bank Polska S.A. z tytułu wymiany zgromadzonych w sprzedaży premiowej „Program Lojalnościowy mamBONUS” punktów na rabat. Stosunek ilości punktów do wielkości rabatu ustalany jest przez BNP Paribas Bank Polska S.A., nie podlega negocjacom i jest wiążący od chwili złożenia zamówienia przez Klienta.

5. Klient może wymieniać zebrane w sprzedaży premiowej „Program Lojalnościowy mamBONUS” punkty na rabat wyłącznie na swoim koncie w serwisie zakupowym.

6. Sprzedawca nie odpowiada za rozliczenia punktów i ich wymianę na rabat oraz ich zwrot na konto Klienta w sprzedaży premiowej „Program Lojalnościowy mamBONUS”. Obowiązek ten w całości spoczywa na organizatorze programu, BNP Paribas Bank Polska S.A.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu czternastu dni od dnia odebrania przesyłki z zamówionym towarem, składając w tym celu Sprzedawcy stosowne oświadczenie. Towar należy przesłać (brak odbiorów osobistych), na adres magazynu Sprzedawcy: XBS Logistics S.A. PASS 20P, 05-870 Błonie, za pośrednictwem firmy spedycyjnej na własny koszt i ryzyko z dowodem terminowego złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

2. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie kompletny, a sam produkt, akcesoria i załączona dokumentacja będą nieuszkodzone.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Klient otrzyma zwrot wartości punktowej punktów wykorzystanych w związku z zamówieniem w sprzedaży premiowej „Program Lojalnościowy mamBONUS”. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni.

4. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje Klientowi w wypadkach:

- a) rozpoczętego za zgodą Klienta świadczenia usług, gdy rozpoczęcie to nastąpiło przed upływem czternastodniowego terminu, w którym Klient może odstąpić od Umowy Sprzedaży,
- b) dotyczących nagrań audio i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez Klienta ich oryginalnego opakowania,
- c) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
- d) świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
- e) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
- f) dostarczania prasy,
- g) usług w zakresie gier i zakładów wzajemnych.
- h) transakcji zakupu dokonanej w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

5. Koszt odesłania towaru do Sprzedawcy ponosi Klient. Sprzedawca zwraca pokryty przez Klienta koszt wysyłki towaru do Klienta.

VII. OPISY TOWARÓW

Sprzedawca informuje w sposób jednoznaczny o cechach prezentowanych produktów. Dane techniczne produktów są zgodne z danymi udostępnianymi przez producenta. Opis produktu zawiera między innymi: nazwę produktu i producenta lub importera, znak zgodności i ewentualne inne dane wymagane przez odrębne przepisy, dobrej jakości zdjęcie produktu – tam gdzie to możliwe i uzasadnione. Zdjęcia produktów umieszczone na stronie są przykładowymi i służą prezentacji konkretnych produktów.

VIII. REKLAMACJE

1. Sprzedawca oświadcza, że produkty są fabrycznie nowe, objęte gwarancją producenta oraz posiadają wszelkie wymagane przez polskie prawo atesty. W przypadku kiedy z Produktem dostarczona jest oryginalna karta gwarancyjna, napraw gwarancyjnych dokonują wskazane autoryzowane punkty serwisowe w całym kraju. Okres i warunki gwarancji oznaczone są w karcie gwarancyjnej oraz przy opisie danego Produktu.
2. Jeśli zakupiony towar posiada ukryte wady fabryczne Sprzedawca na podstawie przepisów prawa wymieni go na towar wolny od wad. W tym celu Klient powinien wysłać (brak odbiorów osobistych) wadliwy towar na adres Sprzedawcy: XBS Logistics S.A. PASS 20P, 05-870 Błonie, wraz z dowodem zakupu doręczonym przy Dostawie.
3. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki zawierającej reklamowany towar.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar wadliwy zostanie wymieniony na wolny od wad, a jeśli nie będzie to możliwe, Sprzedawca zaproponuje Klientowi inny towar, mogący stanowić substytut wadliwego towaru albo zwróci Klientowi równowartość punktową reklamowanego towaru. Towar po rozpatrzeniu reklamacji będzie dostarczony Klientowi za pomocą usług dostawcy zewnętrznego (kuriera).

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Powierzone dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji Umowy Sprzedaży.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych"(Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926) i przepisami wykonawczymi do ustawy.